

## POLÍTICA DE CALIDAD

Actualmente, la sociedad demanda a las empresas una mayor calidad en sus servicios. La Dirección de **MARITIMA BAHIA DE CADIZ S.L.** es consciente de esta responsabilidad, por lo que ha desarrollado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para sus actividades de Servicios de Aduanas, Tránsito y Consignatario de Buques.

En este sentido, la Dirección ha marcado las siguientes directrices asumiendo el compromiso de las mismas:

- Mantener un Sistema de Calidad efectivo y eficaz basado en los requerimientos de la Norma **ISO 9001:2015**.
- Cumplir estrictamente los requisitos legales y reglamentarios y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Aumentar el rendimiento y la eficacia general de la empresa, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución de los mismos.
- Establecer periódicamente objetivos coherentes con esta Política de Calidad y analizar su cumplimiento.
- Implantar una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección.
- Formar y motivar al personal, permitiendo su desarrollo profesional y potenciando su actitud de trabajo en equipo, otorgándoles las responsabilidades y autoridad necesarias.
- Proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales para asegurar todo lo dicho anteriormente.
- Actuar de manera ética y responsable con todas las partes interesadas (sociedad, clientes, proveedores, trabajadores).

La calidad es el resultado del trabajo coordinado de todos los miembros de la empresa y exige un esfuerzo constante por parte de todos. La Dirección de la empresa invita a todos los empleados a colaborar en la mejora de los procesos, aportando su profesionalidad, imaginación e interés.